Жойдик А.В

**Эмоциональный интеллект как ключевой soft skills навык при подготовке будущего учителя**

**Аннотация:**в данной статье рассматривается проблема формирования эмоционального интеллекта как ключевого soft skills навыка в подготовке будущего учителя. Раскрыты понятия «soft skills» и «эмоциональный интеллект». Приводятся виды учебной и внеучебной деятельности в педагогических вузах для формирования навыка «эмоциональный интеллект» при подготовке будущих учителей.

**Ключевые слова:** «soft skills», эмоциональный интеллект, коммуникативные навыки, профессиональная деятельность, компетенция.

В настоящее время для определения надпрофессиональных компетентностей учителя используется такое понятие, как soft skills (мягкие навыки). Так, в Оксфордском словаре soft skills или «мягкие навыки» характеризуются как личностные качества человека, которые помогают устанавливать эффективное и гармоничное взаимодействие с другими людьми [1].

В педагогической деятельности можно выделить ряд основных soft skills компетенций, которые связаны с коммуникативными навыками: критическое мышление; креативный и творческий подход в педагогической деятельности; эффективное сотрудничество с коллегами, руководством, родителями, обучающимися, внешними партнерами; эмоциональный интеллект; умение вести переговоры; когнитивная гибкость; селф-менеджмент (самоорганизация и самореализация личности педагога) [2, с. 113].

Одной из важнейшей soft skills компетенцией является эмоциональный интеллект, который необходимо формировать при подготовки будущих учителей в педагогических вузах.

В 2004 году российский психолог Люсин Д. В. предложил принципиально новую модель эмоционального интеллекта, которую автор определяет как способность понимать собственные и чужие эмоции и управлять ими [3, С. 85].

Формирование навыка «эмоциональный интеллект» у будущего профессионала в педагогическом вузе возможно в двух видах деятельности: учебной и внеучебной.

Рассмотрим краткое содержание учебной деятельности, направленной на формирование навыка «эмоциональный интеллект» у будущего профессионала в педагогическом вузе.

**1. Учебная дисциплина «Психология эмоционального интеллекта»**

**В рамках семинарских занятий по данной учебной дисциплине студентам могут быть предложены следующие виды работ:**

1) Подготовка рефератов по следующим темам: «Гендерные различия в проявлении и развитии эмоционального интеллекта»; «Внутриличностный эмоционально – интеллектуальный конфликт»; «Исследование эмоционального интеллекта у животных».

2) Круглый стол «Эмоциональный интеллект как ментальная способность», обсуждение вопросов связанных с возможностями эмоционального интеллекта.

3) Деловая игра «[Понимание эмоций другого человека](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=ly9u3d&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=6709.yVOez9IrXDyqn1Vq5uSWi_dYpWo6w99iumEubhS1M_fQfTFyFxJLVIabJRzU4JRLh8KsQSlphPSk66A16rwzOIIyu_pXi1Cxp7dTZW9F1hBX8DL7UdC-rUstjjMJMAlB.985b902539c6f8cf3c88fe3a6d037043fa8d7854&uuid=&state=PEtFfuTeVD5kpHnK9lio9dFa2ePbDzX7sdpoY4CdtdgxLYsTNjk9xbHNmc71fHrFng47gjGsynUqRNn-4bIDtNGsZ6sSVl43cpMeI7SShrpdhMx2hbte1wVqRwuNe60R&&cst=AiuY0DBWFJ5fN_r-AEszk4c55TZQQNmu3mBztAEx7MAFPhaP3JgNAgLvUlXOOAnNXtP9o3PMEqJ2WWw9BJ7tURstS0WbpJQfIMGITzmy2lzfJmwgpX41AKny-wrJghgKWsjhcMDc-0lEm9FDiQ8cl9aJ1rKJ74BSRT2hiVKVJNrebL7vfXbjBkDhyp9jgxoSfGRkGmwkS_kaAK7n5moJptidlqpor8Y_wQKBPP_hDoHxkM7wU4EhxvaND6K6He7tPUpEQHpyXrT22-mcQgMmHoO6AuuMtaLv_yT1bqdBOHrD-AACzKY8xnfO_YXgKfhBw-zF-yfyvbPOmXX8XVryWJ65HUT6fk5GBV1Mddy3YsDsJDsVYaYg9g9ZHk90eSzoG68NwsI4WCVDj_Gqq-46KtSbS63b_6qHCIfKaJl6PrWaAuFDv8y-2UOWBT-2wVW4G7e6mIwtAk4BOoPglLIpmaC0p1zLoOJGWCk1gUVlQX5240pSF4nDXcvChIaIASGP01Em1Da4j6GNWKY7s6uDnJqb9qIdtIVLUgJRMqaOR69khxicMWH0g__WxfnUc5Hgv_M2Cd1-uK0j5jciqEkdxN0n-QvqVO4fX0M7iyX-ErYiS08T_iIzGd9xZIBk3jIEIPTqbTJJd0UV6RYZSEfxg8FcXshJ3tc6VZRMCcaIPvBQyUy5w9cQTF6klqRU3uPdrRT5-7k39My33joEoIH3LDjFhi3jI0ipslw0GiS8mt-9h83pCdjUoDMiz10wRzKjzVK-qdxm55_CmPZbwYSs6Zk6TyI6L3c6IS8CSEJiC5zslTGgLxgOJnYFZOlYe1uiB9SwhfGmNGcg5uajYkaJnnx91lFB7siWY-eSnIFIwwa6YdWgDIvqt1kIsu_vNN9Z&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXT0Ziell2ZUxGWF9ESDVHaWRBRW9oZ3V4U3h6dERuN1hTVkc5WVp6NXdqSkg0SDByb2IzSlJ3dzM5OHBHWTdRTW5maTBiU0g3UGI4dnZIVzFBUGFUVGpJRlNoRGV5ckdzbWlzWnVWNjFHT1A,&sign=1885535dba0d42c300c6f50206023507&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpVBUyA8nmgREuwYRlJ1V0Un346Tzm_HX2iiWmH0OjKj5NBZp18UFMegtmJUovXxYo-Lm4zWQ0CKGRRWPoZ4FtvI6Owo35L38BapIlTKHZ0prZT02HBnWB-rAsLf9VjKslNov49P-khZ6OepPnw5wFL2AuCKwd8p0feR9u79F4f1KNCwKdGGt8cWJE5y9ePfH8DmdHl9G7v6maU_HhHcu3OpFjgZAVrkgrlsXQKfsKjm5rxnfMFj4PNmN0gC1K34g7qrbL8zKUhmKwlGzFJYL1wGn0xiJR5z40&l10n=ru&rp=1&cts=1570540744919%40%40events%3D%5B%7B%22event%22%3A%22click%22%2C%22id%22%3A%22ly9u3d%22%2C%22cts%22%3A1570540744919%2C%22fast%22%3A%7B%22organic%22%3A1%7D%2C%22service%22%3A%22web%22%2C%22event-id%22%3A%252)»; «Межнациональный эмоциональный интеллект».

**Научно-исследовательскую работу студентов по данной дисциплине можно реализовать по следующим направлениям**:

1) Проект «Создай свой эмоциональный интеллект» с использованием информационных технологий.

2) Проект «Вычислительные эмоции» с использованием интерактивного взаимодействия с искусственным интеллектом.

**2. Учебная дисциплина «Управление эмоциональным интеллектом в образовательной среде»**

**В рамках семинарских занятий по данной учебной дисциплине студентам могут быть предложены следующие виды работ:**

1) Деловая игра «Определение эмоциональной компетентности».

2) Коллоквиум «Влияние эмоциональной компетентности на достижение успеха».

3) Создание коллажа «Эмоциональный интеллект успешного педагога»

**Научно-исследовательская работа студентов по данной дисциплине может реализовываться в следующих формах:**

Подготовка проекта по следующим темам:

1) «Система оценки эмоционального интеллекта педагога»

2) «Проектирование системы управления эмоциональным интеллектом в школе»

**3. Учебная дисциплина «Теория и технология эмоционального интеллекта»**

**В рамках семинарских занятий по данной учебной дисциплине студентам могут быть предложены следующие виды работ:**

1) Круглый стол «Эмоциональный интеллект в педагогике», обсуждение вопросов связанных с ролью эмоционального интеллекта в педагогической деятельности.

2) Подготовка презентации на тему: «Применение технологий эмоционального интеллекта в образовательной среде».

3) Коллоквиум «Информационные технологии в формировании эмоционального интеллекта».

**Научно-исследовательская работа студентов по данной дисциплине может реализовываться в следующих формах:**

1) Проведение методического практикума «Применение технологий развития эмоционального интеллекта на уроках».

2) Проект «Диагностика эмоционального интеллекта», разработка диагностических тестовых компьютерных программ.

**4. Учебная дисциплина «Эмоциональный интеллект в инклюзивном образовании»**

**В рамках семинарских занятий по данной учебной дисциплине студентам могут быть предложены следующие виды работ:**

1) Пресс-конференция «Приемы формирования эмоционального интеллекта у детей с ОВЗ».

2) Круглый стол «Регуляция эмоционального состояния у педагога при инклюзивном образовании».

3) Деловая игра «Оценка эмоционального интеллекта у детей с ОВЗ».

**Научно-исследовательская работа студентов по данной дисциплине может реализовываться в следующих направлениях:**

1) Интерактивный практикум «Осознание эмоций ребенка с ОВЗ», применение технологии игрового симулятора для создания проблемных ситуаций при инклюзивном обучении.

2) Проект «Увидеть мир через призму болезни», применение технологии виртуальной реальности, позволяющие обменяться телами с реальным человеком.

**Внеучебная деятельность,** направленная на формирование гибкого навыка «эмоциональный интеллект» у будущего профессионала в педагогическом вуземожет реализовываться в следующих направлениях:

**Научный конкурс** «Познай другого»: исследование эмоционального интеллекта другого человека с помощью виртуальной реальности.

**Дискуссионный клуб** «Эмоциональный интеллект или как управлять эмоциями».

**Конкурсные работы (эссе, творческие работы) по темам:**

1) «Как формировались взгляды на природу эмоционального интеллекта»

2) «Влияние эмоционального интеллекта на успешность в профессиональной деятельности»

3) «Факторы, влияющие на формирование эмоционального интеллекта»

**Творческий конкурс** «Эмоциональный интеллект глазами объектива» (рекламные ролики, короткометражные фильмы и мультфильмы в формате 3D)

**Внеаудиторный практикум** с элементами тренинга на развитие эмоционального интеллекта педагогов.

**Тренинг**, направленный на считывание эмоций другого человека «Эмоциональное чтение».

Таким образом, формирование навыка «эмоциональный интеллект» может быть реализовано в педагогических вузах в различных видах деятельности, что позволит повысить компетентность учителей будущего.

**Список использованных источников**

1. Давидова В. Cлушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills (Дата обращения: 23.09.2020).
2. Дроботенко Ю.Б. Изменение понятия педагогической профессии в современном обществе // Наука о человеке: гуманитарные исследования. 2015. № 4 (22). С. 112-118.
3. Люсин Д.В. Способность к пониманию эмоций: Психометрический и когнитивный аспекты // Г.А. Емельянов (ред.), Социальное познание в эпоху быстрых политических и экономических перемен. М.: Смысл, 2000.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ:

Жойдик А.В., учитель начальных классов БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №15», г. Омск.